

Se comprou o saco-cama seguinte:

**Saco-cama Forclaz 10° Criança**

Código do modelo: 8296995, 8355746, 8355747

Código artigo: 1783981 (Azul), 1783983 (Vermelho), 2021660 (Verde), 2021659 (Vermelho)



entre 1 de janeiro de 2014 e 30 de novembro de 2017,  
esta nota informativa diz-lhe respeito.

**Pedimos-lhe para deixar de utilizar este produto.**

No âmbito da **nossa política de segurança**, e tendo sempre em conta a **opinião dos nossos clientes**, as equipas da marca QUECHUA verificaram que o produto não alcançou o nível de segurança pretendido.

**Detetámos que, em casos raros, o cordão do capuz do saco-cama podia enrolar-se à volta do pescoço da criança e, deste modo, provocar um acidente.**

Este risco pode ser eliminado através de uma ação simples. Para saber todos os pormenores sobre esta ação, solicitamos-lhe que:

**1/ Visite a página internet [www.decathlon.pt/recall-forclaz10.html](http://www.decathlon.pt/recall-forclaz10.html)**

**2/ Aí poderá optar por:**

- realizar a **ação de supressão do cordão por si mesmo**, seguindo o método descrito num vídeo;
- ir a uma loja Decathlon, para que efetuem esta ação;
- devolver o seu produto e solicitar o respetivo reembolso, dirigindo-se à loja Decathlon da sua escolha.

**3/ Responder ao questionário associado**, para ajudar-nos a garantir o acompanhamento desta medida de qualidade.

O nosso centro de apoio ao cliente está ao seu dispor para responder a todas as suas dúvidas através do mail [apoiocliente@decathlon.com](mailto:apoiocliente@decathlon.com).

A Quechua agradece a sua compreensão e pede desculpa pelo incómodo causado.

QUECHUA  
Mountain Store  
Avenue Leman Mont blanc  
74170 Passy