

AVISO DE RECOLHA DE PRODUTO

Se tiver adquirido uma das bicicletas de montanha abaixo indicadas, entre **7 de julho de 2017** e **18 de dezembro de 2017**, este aviso diz-lhe respeito.

No âmbito dos nossos procedimentos de qualidade e segurança, as nossas equipas da marca B'twin constataram que alguns quadros apresentam um risco de rutura. Por essa razão, decidimos proceder à recolha de algumas bicicletas dos modelos Rockrider 520 e 540 visados.

			
1864085 – ROCKRIDER 540 cor CINZENTO tamanho XL	1864082 – ROCKRIDER 540 cor CINZENTO tamanho M	1864811 - ROCKRIDER 520 cor PRETO tamanho M	2002103 - ROCKRIDER 520 cor Azul-marinho tamanho M

Por essa razão, solicitamos-lhe para verificar se a sua bicicleta é abrangida ou não pelo aviso de recolha de produto, antes de utilizá-la novamente. Para esse efeito, utilize o sítio Web de Suporte da Decathlon ou o código QR abaixo.



Ser-lhe-á solicitado o número de série com 12 algarismos, o modelo e o tamanho da sua bicicleta. Para saber como encontrar as referidas informações, visite o sítio Web indicado.

Se a sua bicicleta for abrangida pelo aviso de recolha de produto, ou se não conseguir localizar ou confirmar as informações, desloque-se a uma loja Decathlon com esta mensagem ou com o seu cartão de cliente Decathlon. Em alternativa, contacte o nosso centro de apoio ao cliente para esclarecer as suas dúvidas através do mail apoiocliente@decathlon.com

Pedimos-lhe para deixar de utilizar este produto

A sua bicicleta será trocada gratuitamente por um modelo idêntico. Se não ficar satisfeito com a bicicleta de substituição, podemos oferecer-lhe o reembolso total.

Se a sua bicicleta não for abrangida por este aviso de recolha de produto, ignore o mesmo e continue a usar a sua bicicleta sem problemas.

Lamentamos o eventual incómodo causado por este aviso de recolha de produto. A B'TWIN encara muito seriamente os processos de controlo da qualidade e os testes regulares com vista à segurança dos seus clientes.

B'TWIN
4, rue professeur Langevin
59000 LILLE
FRANCE