

AVISO

Estimado Cliente,

Agradecemos a sua confiança por ter comprado o mosquetão **ROCKY SCREWGATE CARABINER**.



simond

MOSQUETÃO ROCKY
SCREWGATE CARABINER.

REFERÊNCIAS:
1760147 | 1759997

No seguimento dos nossos testes de qualidade e segurança, a equipa da Simond identificou um potencial problema, em alguns casos a rosca (peça preta) pode ter sido colocada ao contrário.

A segurança e a qualidade dos nossos produtos são as nossas principais prioridades, por esse motivo, decidimos solicitar a recolha deste produto.

Está a ser contactado porque adquiriu este produto entre 05/12/2018 e 04/07/2019.

COMO IDENTIFICAR SE O SEU MOSQUETÃO ESTÁ EM CONDIÇÕES:

1 Coloque o mosquetão na posição correcta:

2 Confirme a posição da rosca:



SE A PARTE OCA ESTÁ NO TOPO,
O MOSQUETÃO ESTÁ OK

SE NA PARTE DE CIMA, A ROSCA ESTÁ JUNTO AO
MOSQUETÃO, O MOSQUETÃO NÃO ESTÁ OK

Se o seu mosquetão foi comprado no período referido anteriormente, ou se tem alguma dúvida sobre a fiabilidade do produto, convidamo-lo a dirigir-se à loja Decathlon mais próxima e efetuar a troca do produto. A nossa equipa de Apoio Cliente está disponível para responder a alguma dúvida que possa surgir:

apoiocliente@decathlon.com

Agradecemos a sua compreensão e pedimos desculpa pelo incómodo.