

## CONDIÇÕES DE PUBLICAÇÃO DAS AVALIAÇÕES DECATHLON

As presentes Condições de utilização aplicam-se a todos os Utilizadores de uma plataforma de colocação de avaliações explorada pela sociedade DECATHLON FRANCE SAS, matriculada na RCS de Lille com o número 500 569 405, com sede em 4 Boulevard de Mons à Villeneuve d'Ascq, doravante designada DECATHLON FRANCE.

A DECATHLON FRANCE e a DECATHLON PORTUGAL pertencem ao «GRUPO DECATHLON», o qual designa a DECATHLON SA e o conjunto das sociedades detidas por esta, direta ou indiretamente, com o mínimo de 10% do capital ou dos direitos de voto/votação.

A colocação de avaliações está reservada aos utilizadores dos produtos ou serviços (doravante «o(s) Produto(s) ou Serviço(s)») apresentados nos sites internet das sociedades e marcas do Grupo DECATHLON. O objetivo das avaliações é ajudar na escolha dos Internautas, doravante designados «Internauta(s)» ou «Utilizadore(s)» dos sites internet e lojas do Grupo DECATHLON.

Os Utilizadores do Serviço Avaliações DECATHLON comprometem-se a respeitar as presentes condições e declaram a sua aceitação integral.

### **Para que serve o Serviço Avaliações DECATHLON?**

O Serviço «Avaliações DECATHLON» permite aos Utilizadores partilhar a sua apreciação dos Produtos e Serviços propostos pelas sociedades e marcas do Grupo DECATHLON. Os Internautas dos sites supra-mencionados têm acesso a esses comentários ou avaliações ao consultar a página web sobre um Produto ou Serviço, objeto do comentário. Esses comentários ou avaliações também podem ser divulgados noutros suportes, nomeadamente nos ecrãs presentes nas lojas DECATHLON.

### **Como deixar o seu comentário?**

O Internauta dispõe de vários métodos/meios para deixar um comentário. Pode deixar a sua opinião:

- diretamente na página internet do produto, da loja, da marca ou do serviço em questão;
- na sequência de um pedido recebido por email de um dos sites internet do Grupo DECATHLON;
- a partir da área pessoal;
- a partir de um ecrã plus, tablet (...) na loja.

Para deixar uma opinião, o Internauta tem de preencher certos campos obrigatórios, entre os quais os seus contactos, que não ficarão visíveis nem acessíveis aos outros Internautas e que permitirão entrar em contacto com o Internauta. Assim sendo, para garantir o bom funcionamento do Serviço Avaliações DECATHLON, o Internauta obriga-se a comunicar os contactos exatos (nomeadamente o seu endereço email).

Ao abrigo de certas disposições legais, a DECATHLON pode ser submetida a uma obrigação de recolha e de conservação dos dados de identificação dos Internautas que os insiram no site. O Internauta compromete-se a transmitir os dados de identificação corretos e não usurpar a identidade de um terceiro ou de uma outra entidade qualquer.

No intuito de tornar o Serviço Avaliações DECATHLON mais útil e funcional, para cada comentário publicado, o Utilizador autor de uma avaliação tem de dar uma nota global sobre o Produto ou Serviço em questão. Também pode optar por:

- indicar o seu género e a sua faixa etária;
- indicar uma duração aproximada de utilização de um Produto ou Serviço.

Se o Utilizador for um colaborador/empregado do Grupo DECATHLON, utilizando para este efeito seu endereço de email profissional, também é convidado a indicar a sua profissão e local de trabalho. Nesse caso, os comentários e avaliações colocadas on-line apenas dizem respeito ao Utilizador e em caso algum ao Grupo DECATHLON. Essas avaliações seguem as mesmas regras de publicação e validação. No entanto, por uma questão de transparência para com os outros Internautas, as avaliações e comentários dos colaboradores/empregados, estarão devidamente identificados com a insígnia DECATHLON.

### **Quais as regras de publicação de uma avaliação?**

Para a utilização deste serviço deve respeitar algumas regras: seja pertinente, de boa fé e pense na utilidade que a sua avaliação pode ter para os Internautas que querem comprar o Produto ou Serviço em questão. O seu comentário não se deve limitar ao simples facto de gostar ou não do Produto ou Serviço, devendo sim, explicar quais as qualidades ou defeitos do Produto ou Serviço em questão (qualidades técnicas, ergonómicas, estéticas, atendimento, prazos...). Pode também contribuir com a sua própria experiência, assim como com ideias que ajudem a melhorar o Produto ou Serviço.

O Utilizador apenas pode incluir texto nos seus comentários. Os comentários devem conter a sua avaliação pessoal, não podendo copiar ou reproduzir textos de um terceiro. Após o envio do seu comentário, este será publicado num prazo de 3 dias úteis em todos os sites parceiros, ou, como exemplo, nos ecrãs da loja e das sociedades do Grupo DECATHLON, propondo o Produto ou Serviço na mesma língua. O Internauta reconhece que, por razões técnicas, a publicação da sua avaliação nos sites supra-mencionados do Grupo DECATHLON pode demorar mais do que 3 dias úteis.

Para garantir a qualidade do nosso Serviço Avaliações DECATHLON, o Utilizador do serviço compromete-se a redigir um comentário sobre um Produto ou Serviço que de facto testou ou utilizou.

Uma avaliação não é validada, e como tal não é publicada e pode ser apagada por uma das razões seguintes (lista não exaustiva):

- o Produto ou o Serviço em questão não foi utilizado pelo autor da opinião;
- a avaliação não diz respeito ao Produto ou Serviço em questão;
- a avaliação é uma questão do Utilizador, sem descrição da experiência com o Produto ou Serviço;
- a avaliação contém demasiados erros ortográficos ou uma sintaxe errada o que reduz o interesse do comentário;
- a avaliação está numa língua diferente da do site ou do formulário utilizado;
- a avaliação contém comentários com carácter publicitário e/ou comercial;
- a avaliação contém comentários racistas, xenófobos, grosseiros, insultuosos, difamatórios;
- a avaliação pode prejudicar os direitos de propriedade intelectual de terceiros (tal como citar uma marca);
- os elementos sobre a identidade do Utilizador contém insultos ou comentários injuriosos e/ou grosseiros;
- a avaliação faz referência a pessoas, incluindo personalidades conhecidas, ou não garante o anonimato dos Utilizadores;
- a avaliação contém um endereço email, um número de telefone, uma morada postal ou qualquer outro tipo de dado permitindo identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa singular ou coletiva;
- a avaliação contém um número de cartão bancário, conta bancária, segurança social ou qualquer outro tipo de dado suscetível de originar usurpação de identidade;
- os atributos da avaliação contém elementos de conflitos de interesses.

O número de avaliações colocadas on-line pelo Internauta é ilimitado quanto às avaliações sobre a atividade de uma loja, Oficina ou serviço proposto num site internet do Grupo DECATHLON. Em relação aos produtos propostos nos sites do Grupo DECATHLON, o número de avaliações por Internauta é limitado a uma avaliação por produto no intuito de garantir uma maior utilidade das avaliações publicadas.

Caso sejam colocadas on-line várias avaliações para um mesmo produto e por um único Internauta, apenas a última avaliação será considerada e publicada, de acordo com as presentes condições. A redação de uma avaliação não implica a publicação imediata da mesma. Terá de ser validada por um moderador antes de ser publicada.

### **Como são validadas as opiniões?**

O Utilizador do Serviço Avaliações DECATHLON aceita que o seu comentário colocado on-line seja analisado por uma equipa encarregue da moderação. O moderador verifica que as avaliações respeitam as presentes condições.

Se o comentário redigido respeitar as presentes condições, o Utilizador recebe um email a confirmar que a sua avaliação foi validada.

Caso uma das disposições do presente documento não for respeitada, o Utilizador recebe um email informando-o que a sua avaliação não poderá ser validada no seu estado atual, assim como as razões da não publicação e um link para reformular a sua opinião.

A avaliação reformulada com nova redação do Utilizador será novamente analisada por um moderador.

A avaliação validada e o email de confirmação enviados ao Internauta autor da opinião, a publicação da avaliação em todos os sites internet, ou, por exemplo, em ecrãs da loja, do Grupo DECATHLON, é publicado num prazo de 3 dias úteis. O Internauta reconhece que, por razões técnicas, a publicação da sua avaliação nos supra referidos sites internet do Grupo DECATHLON, pode demorar mais que 3 dias úteis.

### **Como será publicada a sua opinião?**

O Utilizador do Serviço Avaliações DECATHLON é informado que a avaliação publicada no conjunto dos sites internet, ou, por exemplo, nos ecrãs na loja, do Grupo DECATHLON não contém o seu apelido, nem o seu endereço email e morada postal.

As avaliações sobre um Produto ou Serviço cuja compra foi confirmada por uma das sociedades do Grupo DECATHLON, depois de publicadas, apresentam a menção «compra confirmada». Isso não significa que as avaliações sem esta menção sejam redigidas por Utilizadores sem experiência com um Produto ou Serviço.

Para que os Utilizadores possam beneficiar de um Serviço Avaliações DECATHLON pertinente, os mesmos aceitam que as avaliações publicadas sejam eliminadas se se enquadrarem num dos seguintes casos (lista não exaustiva):

- a avaliação publicada ter mais 12 meses;
- o endereço email do autor da avaliação já não é válido;
- o Produto ou Serviço já não está disponível num dos sites internet do Grupo DECATHLON;
- o Produto ou Serviço sofreu alterações de modo que a avaliação deixa de ser pertinente em relação ao Produto ou Serviço inicial.

Por fim, todos os Utilizadores do Serviço Avaliações DECATHLON podem:

- votar sobre a utilidade ou não de cada uma das avaliações publicadas;
- assinalar um abuso do incumprimento das presentes condições.

### **Qual o seguimento dado à sua opinião?**

Ao postar uma avaliação ou comentário no «Serviço Avaliações DECATHLON», o Utilizador aceita que esta avaliação se torne pública e concede às sociedades do Grupo DECATHLON e aos seus parceiros devidamente autorizados o direito de utilizar, armazenar, publicar, traduzir, criar trabalhos derivados, explorar, distribuir e apresentar o conteúdo, na sua integralidade ou em parte, da avaliação e/ou do comentário, no âmbito da eventual proteção dos direitos de propriedade intelectual dos quais poderia beneficiar, e utilizar o apelido e/ou nome fornecido com a avaliação ou comentário para todas as finalidades, nomeadamente comerciais e publicitárias, para todos os suportes, nomeadamente internet, emailing (papel e/ou online), cartazes, balizagem, publicidades no local de venda, folheto, publicidade, revista, suportes televisivos e radiofónicos e suportes assimilados, no mundo inteiro onde o Grupo Decathlon esteja presente, por um prazo de 10 anos.

A DECATHLON pode também sugerir ao Utilizador propostas complementares em relação à avaliação redigida e nomeadamente propor-lhe para deixar uma fotografia da sua experiência enquanto Utilizador, sugerir-lhe para participar num teste ou numa plataforma de co-criação, enviar-lhe uma amostra de um novo produto...etc...

O Utilizador do Serviço Avaliações DECATHLON aceita que as marcas do Grupo DECATHLON e as sociedades do Grupo DECATHLON disponham de um direito de resposta no fim da publicação da opinião. Esta resposta torna-se pública ou apenas destinada ao Utilizador autor da opinião.

O Utilizador dispõe da possibilidade de avaliar a qualidade da resposta que receber.

### **Responsabilidades**

O Utilizador do Serviço Avaliações DECATHLON compromete-se a respeitar a regulamentação em vigor, as presentes condições de publicação de avaliações assim como as eventuais condições de utilização presentes no site que possam permitir a publicação das avaliações.

A DECATHLON reserva-se o direito de não publicar uma avaliação contrária às presentes condições sem informar previamente o Internauta. Da mesma maneira, a DECATHLON reserva-se a possibilidade, a qualquer momento e sem aviso prévio, de eliminar uma avaliação que considere contrária às presentes condições e à regulamentação vigente.

A DECATHLON declina qualquer responsabilidade quanto aos conteúdos redigidos pelos Utilizadores do «Serviço Avaliações DECATHLON» assim como qualquer pedido de terceiros em relação ao conteúdo dos comentários publicados. Está disponível uma rubrica "**Comunicar um abuso**" onde poderá assinalar qualquer comentário ou observação que lhe pareça não apropriado ou ainda contrário às presentes condições.

O Utilizador do «Serviço Avaliações DECATHLON» reconhece que a autoridade jurídica pode exigir a comunicação dos seus dados pessoais.

### **Proteção de dados pessoais**

Alguns dados pessoais que permitem identificar o Internauta são recolhidos sempre que o mesmo queira deixar uma avaliação sobre o «Serviço Avaliações DECATHLON», pelo que o Internauta autoriza expressamente a DECATHLON a proceder ao tratamento informático dos dados pessoais

que lhe sejam transmitidos.

O Internauta dispõe de um direito de acesso, modificação e oposição aos tratamentos dos seus dados pessoais, através de comunicação escrita, para a morada seguinte:

DECATHLON FRANCE SAS

Service AVIS Client

4 Boulevard de Mons

59650 Villeneuve D'ascq

ou enviando um email para [avis.clients@decathlon.com](mailto:avis.clients@decathlon.com)

Última atualização: Outubro 2016